

Q/ZHRZ

企 业 标 准

CTS Q/ZHRZ 013-2025

绿色设计管理体系 要求

2025-05-20 发布

2025-5-25 实施

中凰认证服务(成都)有限公司

发布

目录

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 4.1 理解组织及其所处的环境 2

 4.2 理解相关方的需求和期望 2

 4.3 确定绿色设计管理体系的范围 2

 4.4 绿色设计管理体系 2

5 领导作用 2

 5.1 领导作用和承诺 3

 5.2 管理方针 3

 5.3 组织的角色、职责和权限 3

6 策划 3

 6.1 应对风险和机遇的措施 4

 6.1.1 总则 4

 6.1.2 环境因素 4

 6.1.3 合规义务 4

 6.2 绿色设计管理管理目标及其实现的策划 5

 6.2.1 绿色设计管理目标 5

 6.2.2 实现管理目标和指标措施的策划 5

7 支持 5

 7.1 资源 5

 7.2 能力 6

 7.3 意识 6

 7.4 信息交流 6

7.5 文件化信息6

7.5.1 总则6

7.5.2 创建与更新7

7.5.3 文件化信息的控制7

8 运行7

8.1 运行策划和控制7

8.2 应急准备和响应8

8.3 绿色设计8

8.3.1 绿色设计基本原则8

8.3.2 绿色设计通用技术要求9

8.3.3 产品设计流程12

9 绩效评价13

9.1 监视、测量、分析和评价13

9.1.1 总则13

9.1.2 合规性评价13

9.2 内审13

9.2.1 总则13

9.2.2 内部审核方案14

9.3 管理评审14

10 改进15

10.1 总则15

10.2 不符合和纠正措施15

10.3 持续改进15

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本标准由中凰认证服务(成都)有限公司制定。

本标准主要起草人：刘乾江、刘小荣、董相。

绿色设计管理体系 要求

1 范围

本文件规定了建立,实施,保持和持续改进绿色设计管理体系的具体要求,旨在使组织通过系统的方法实现绿色设计绩效,逐步实现绿色设计管理目标。

本标准适用于公司对绿色设计管理水平进行评价,以及为企业绿色设计管理体系建立,提高绿色设计管理水平提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001 《质量管理体系要求》

GB/T24001 《环境管理体系要求及使用指南》

GB/T 32161 《生态设计产品评价通则》

GB/T32162 《生态设计产品标识》

GB/T 24044 《环境管理生命周期评价要求与指南》

GB/T 24040 《环境管理生命周期评价原则与框架》

GB/T 28616 《绿色制造 属性》

3 术语和定义

3.1 生态设计

按照全生命周期的理念,在产品的设计开发阶段系统考虑原材料选用、生产、销售、使用、回收、处理等各个环节对资源环境造成的影响,力求产品在全生命周期中最大限度降低资源消耗,尽可能少用或不用含有有毒有害物质的原材料,减少污染物产生和排放,从而实现环境保护的活动。

3.2 生态设计产品

符合生态设计理念和评价要求的产品。

3.3 生命周期

产品系统中前后衔接的一系列阶段,从自然界或从自然资源中获取原材料,直至最终处置。

3.4 生命周期评价

对一个产品系统的生命周期中输入、输出及其潜在环境影响的汇编和评价。

3.5 生命周期评价报告

依据生命周期评价方法编制的,用于披露产品生态设计情况以及全生命周期环境影响信息的报告。

4 组织所处的环境

4.1 理解组织及其所处的环境

组织应确定与其发展战略相关,并影响其实现绿色设计管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。在考虑内外部因素时应明确:

- a) 对组织的影响、组织履行绿色环保义务的情况;
- b) 影响相关方或受相关方影响的事项。

4.2 理解相关方的需求和期望

组织应确定:

- a) 与绿色设计管理体系有关的相关方,包括:政府机构、供应商、客户等;
- b) 相关方的有关要求,包括相关的法律法规及其他要求并应考虑将这些要求纳入到组织的合规要求中。
- c) 需落实的相关方需求和期望。

组织应定期识别相关方需求和期望,并形成文件化信息。

4.3 确定绿色设计管理体系的范围

组织应界定绿色设计管理体系的边界及其适用性,以确定其范围。

在确定绿色设计管理体系范围时,组织应考虑:

- a) 所确定的内部和外部因素;
- b) 所确定的相关方要求;
- c) 职能、运行单元和物理边界;
- d) 活动、产品和服务;
- e) 实施控制与施加影响的权限和能力。

组织绿色设计管理体系的范围和边界应作为文件化信息予以保持。

4.4 绿色设计管理体系

为实现组织的预期结果,包括提升其绿色设计管理绩效,组织应依据本标准的要求,建立、实施保持并持续改进绿色设计管理体系,包括所需的过程及其相互作用。组织建立并保持绿色设计管理体系时,应考虑在 4.1 和 4.2 中所获得的知识。

5 领导作用

5.1 领导作用和承诺

在持续改进绿色设计管理体系有效性方面，最高管理者应通过以下方面证实其对绿色设计管理体系的领导作用和承诺：

- 确保制定绿色设计管理体系的方针和目标，并与组织环境相适应，与战略方向相一致；
- 确保绿色设计管理体系要求融入组织的业务过程；
- 确保绿色设计管理体系所需的资源是可获得的；
- 沟通有效的绿色设计管理体系和符合体系要求的重要性；
- 确保绿色设计管理体系实现其预期的结果；
- 指导和支持员工为绿色设计管理体系的有效性做出贡献；
- 促进持续改进；
- 支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用。

5.2 管理方针

最高管理者应在确定的绿色设计管理体系范围和边界内制定管理方针，管理方针应：

- 适应组织的宗旨；
- 为建立的管理目标提供框架；
- 包括满足适用要求的承诺；
- 包括持续改进绿色设计管理体系的承诺。
- 可获取并保持成文信息；
- 在组织内部沟通；
- 适宜时，可为有关相关方所获取

5.3 组织的角色、职责和权限

最高管理者应在组织内分配并沟通相关角色的职责和权限。

最高管理者应向绿色设计管理团队分配职责和权限，以：

- a) 确保建立、实施、保持和持续改进绿色设计管理体系；
- b) 确保绿色设计管理体系符合本文件的要求；
- c) 明确并实施管理方案以持续满足环保要求，最终实现管理目标；
- d) 建立所需的准则和方法，以确保绿色设计管理体系的有效运行和控制。

6 策划

6.1 应对风险和机遇的措施

6.1.1 总则

策划绿色设计管理体系时，组织应考虑 4.1 所确定的内部和外部因素以及 4.2 确定的相关方的需求和期望，并对影响组织绿色设计管理绩效的活动和过程进行评审。策划应与绿色设计管理方针保持一致，并应采取能够实现绿色设计管理绩效持续改进的措施。组织应确定需要应对的风险和机遇，以：

- a) 确定管理目标实现的进度安排；
- b) 确保绿色设计管理体系实现其预期结果；
- c) 预防或减少不期望的影响；
- d) 实现绿色设计管理体系和绿色设计管理绩效的持续改进；

6.1.2 环境因素

组织应在所界定的绿色设计管理体系范围内，确定其活动、产品和服务中能够控制和能够施加影响的环境因素及其相关的影响。此时应考虑生命周期观点。

确定环境因素时，组织必须考虑：

- a) 变更，包括已纳入计划的或新的开发，以及新的或修改的活动、产品和服务；
- b) 异常状况和可合理预见的紧急情况。

组织应运用所建立的准则，确定那些具有或可能具有重大环境影响的环境因素，即重要环境因素适当时，组织应在其各层次和职能间沟通其重要环境因素。

组织应保持以下内容的文件化信息：

- 环境因素及相关环境影响；
- 用于确定其重要环境因素的准则；
- 重要环境因素。

注：重要环境因素可能导致与不利环境影响（威胁）或有益环境影响（机会）有关的风险和机遇

6.1.3 合规义务

组织应：

- a) 确定并获取与其绿色设计因素有关的合规义务；
- b) 确定如何将这些合规义务应用于组织；
- c) 在建立、实施、保持和持续改进其绿色设计管理体系时必须考虑这些合规义务。

组织应保持其合规义务的文件化信息。

注：合规义务可能会给组织带来风险和机遇

6.1.4 措施的策划

组织应策划：

- a) 应对这些风险和机遇的措施；
- b) 如何：

1) 在其绿色设计管理体系过程（见 6.2、第 7 章、第 8 章和 9.1）中或其他业务过程中融入并实施这些措施；

2) 评价这些措施的有效性。

应对措施应与风险和机遇对培训符合性的潜在影响相适应。

6.2 绿色设计管理管理目标及其实现的策划

6.2.1 绿色设计管理目标

组织应针对其相关职能和层次建立管理目标，管理目标应：

- a) 与管理方针一致；
- b) 可度量（如可行）；
- c) 得到监视；
- d) 予以沟通；
- e) 适当时予以更新；

组织应保持管理目标的文件化信息。

6.2.2 实现管理目标和指标措施的策划

组织应考虑如何将实现管理目标和指标的措施融入其运营过程。策划如何实现管理目标时，组织应确定：

- a) 要做什么；
- b) 需要什么资源；
- c) 由谁负责；
- d) 时间进度；
- e) 验证结果的方法和时机。

组织应考虑如何将实现绿色设计管理目标和指标的措施融入其业务过程

7 支持

7.1 资源

组织应确定并提供建立、实施、保持和持续改进绿色设计管理体系所需的资源，包

括：

- a) 与管理目标相关的人员的能力和意识要求；
- b) 提供必要的基础设施，包括与物业服务相关的设施或设备、信息化系统等；
- c) 提供必要的监视和测量设备；
- d) 确定如何获取必要的知识及知识的更新，包括先进的技术的方法学；
- e) 与相关方建立沟通渠道。

7.2 能力

组织应：

- a) 确定对实现管理目标具有影响的人员所需的能力；
- b) 实施人员能力评价，确保人员能力满足要求；
- c) 采取培训及其他措施，确保在岗人员能够胜任工作。
- d) 评价所采取措施的有效性。

组织应保留适当的记录作为能力符合性的证据。

7.3 意识

组织应确保相关人员意识到：

- a) 符合绿色设计管理方针的重要性；
- b) 符合管理目标、绿色设计管理体系要求的重要性；
- c) 其职责、权限及活动对于组织管理目标实现的影响；
- d) 其对绿色设计管理体系有效性的贡献，例如控制重要绿色设计管理因素的方法；
- e) 不符合绿色设计管理体系要求所产生的影响，例如未履行的后果。

7.4 信息交流

组织应确定与绿色设计管理体系有关的内部和外部的信息交流，信息交流应考虑：

- a) 在其各职能和层级间就绿色设计管理体系的相关信息内部沟通交流；
- b) 合规性要求、相关方和组织自身的要求，并按照相关要求外部信息交流，适用时包括：绿色设计管理方针、管理目标及实现进度情况等信息；
- c) 鼓励员工为实现管理目标提出合理化的改进建议，并保留改进建议的文件化信息。

组织应对内部和外部的信息交流进行响应，并保留相应的记录。

7.5 文件化信息

7.5.1 总则

组织绿色设计管理体系应包括：

a) 本文件要求的文件化信息；

b) 组织为确保绿色设计管理体系有效性和证实绿色设计管理绩效改进所必需的文件化信息。

注 1：组织正在保持的其他管理体系的文件化信息，可能是绿色设计管理体系文件化信息的一部分。

注 2：不同组织的绿色设计管理体系文件化信息的复杂程度可能不同，其取决于：

——组织的规模及其活动、过程、产品和服务的类型；

——合规性要求；

——工艺过程的复杂性及其相互影响；

——人员的能力。

7.5.2 创建与更新

创建和更新文件化信息时，组织应确保适当的：

——标识和说明(例如:标题、日期、作者和编号)；

——形式(例如:语言文字、软件版本、计算工具、图表)和载体(例如:纸质的、 电子的)；

——评审和批准，以确保适宜性和充分性。

7.5.3 文件化信息的控制

组织应对本文件要求的文件化信息应予以控制，以确保在需要的时间和场所可获得适用的文件化信息。适用时，组织应采取以下措施：

——分发、访问、检索和使用；

——存储和保护，包括保持易读性、防止失密；

——变更的控制，包括版本控制；

——保留和处置。

组织应识别与绿色设计管理体系策划和运行相关的外部的文件化信息，适当时，应予以控制。

8 运行

8.1 运行策划和控制

为满足要求，并实施 6.1 所确定的措施，组织应通过以下措施对所需的过程进行策划、实施和控制：

- 建立过程准则；
- 按照准则实施过程控制；
- 在必要的范围和程度上，保留成文信息以确信过程已经按策划进行。

组织应控制策划的变更，评审非预期变更的后果，必要时，采取措施减轻不利影响。

组织应确保对外包过程实施控制或施加影响，应在绿色设计管理体系内规定对这些过程实施控制或施加影响的类型与程度

从生命周期观点出发，组织应：

- a) 适当时，制定控制措施，确保在产品或服务的设计和开发过程中，落实其绿色设计管理要求此时应考虑生命周期的每一阶段；
- b) 适当时，确定产品和服务采购的环境要求；
- c) 与外部供方(包括合同方)沟通组织的相关环境要求；
- d) 考虑提供与其产品和服务的运输或交付, 使用, 寿命结束后处理和最终处置相关的潜在重大环境影响的信息的需求。

组织应保持必要程度的文件化信息，以确信过程已按策划得到实施。

8.2 应急准备和响应

组织应确保对外包过程实施控制或施加影响，应在绿色设计管理体系内规定对这些过程实施控制或施加影响的类型与程度

从生命周期观点出发，组织应：

- a) 适当时，制定控制措施，确保在产品或服务的设计和开发过程中，落实其绿色设计管理要求此时应考虑生命周期的每一阶段；
- b) 适当时，确定产品和服务采购的环境要求；
- c) 与外部供方(包括合同方)沟通组织的相关环境要求；
- d) 考虑提供与其产品和服务的运输或交付, 使用, 寿命结束后处理和最终处置相关的潜在重大环境影响的信息的需求。

组织应保持必要程度的文件化信息，以确信过程已按策划得到实施

8.3 绿色设计

8.3.1 绿色设计基本原则

8.3.1.1 考虑产品全生命周期

产品绿色设计应全面考虑产品从原材料获取, 到产品设计、生产、包装、运输、使

用、回收利用，直至最终处置全过程的绿色属性：

- 使产品环境负面影响小、资源优化配置、健康安全。
- 预测和分析产品生命周期各阶段的资源、环境、人体健康与安全属性，识别其中重要的绿色因素并尽可能量化，以便确定产品绿色设计的具体目标。
- 考虑产品及其零部件循环利用(多生命周期)的可能性,如产品的可拆卸性、再制造性等。

8.3.1.2 综合考虑产品的技术性、经济性和绿色性

综合考虑产品的功能、质量、成本、生产效率，资源消耗、环境影响和人体健康与安全要求以及客户需求等多方因素，并在各种因素之间做出平衡，使其总体效果达到最优。

8.3.1.3 考虑政策法规、标准和利益相关方的要求

产品绿色设计应在政策法规、标准和利益相关方要求的框架内实施，在实施绿色设计时应定期了解和分析这些要求的变化。

政策法规、标准和利益相关方的要求包括：

- 国家和国际法规的限制性要求 and 责任：
- 技术标准和自愿协定；
- 市场或消费者的需求、发展趋势和期望；
- 社会和投资者的期望等。

8.3.2 绿色设计通用技术要求

8.3.2.1 材料选择及使用

8.3.2.1.1 不使用禁用物质,减少使用限用物质设计者应：

- a) 避免或尽量减少使用有毒有害材料。
- b) 慎重选用尚不清楚毒副作用的人工化学物质，必要时，要求供货方提供化学品安全技术说明书(MSDS)。
- c) 不可避免使用对人体和环境有害的材料时应：
 - 1) 新(或改进)产品用量比原产品减少；
 - 2) 用量不超过相关法律法规或者标准的限值要求；
 - 3) 提出进一步改进方案和措施，例如提出替代技术(或材料)的研究计划。

注：产品材料包括构成产品的原材料、产品制造及使用过程中的辅助材料和产品包装材料。

8.3.2.1.2 减少材料的种类和使用量

设计者应:

- a)减少同类产品使用材料的种类;
- b)减少材料的使用量;
- c)提高材料的利用率,减少废料产生和排放;d)必须使用混合材料时,选择相容性好的材料。

8.3.2.1.3 考虑材料来源

设计者应:

- a)优先选用来源丰富和可再生的材料,尽量不使用或少使用稀有材料;b)优先选用再生材料和再制造件(标准和政策法规禁止的除外);
- c)优先选择通过了环境管理体系认证或符合绿色供应链要求的供应商。

8.3.2.1.4 考虑材料的回收和循环利用

设计者应:

- a)优先选用易于回收、可循环利用的材料;
- b)在需要两种或两种以上材料制造的零件时,优先选用能够或者容易分离的材料。

8.3.2.2 产品结构设计

8.3.2.2.1 产品轻量化

通过轻量化设计,使产品:

- a)小型化,减小产品体积和质量;
- b)结构优化,减少材料使用量;
- c)机构精简,减少产品零部件数量

8.3.2.2.2 产品易于回收利用

通过可拆卸性、再利用性设计,使产品:

- a)方便报废后拆卸,利于回收利用或无害化处理;
- b)易于清洗、修复、检测和装配,便于产品报废后再利用;
- c)大型及贵重零部件具有良好的可修复性和再制造性。

8.3.2.2.3 产品易于包装、运输

产品应:

- a)结构紧凑,减小包装和运输体积;
- b)大件产品采用分体式结构,且重心稳定,便于装卸和运输。

8.3.2.3 制造过程

设计者应充分考虑产品制造难易程度和经济性，以及制造过程的污染排放、资源使用、人体健康与安全等因素：

- 对有毒有害性材料进行标识并分类，给出生产过程安全防护要求；
- 分析、确认零件性能、精度和表面结构等设计要求的合理性，减少加工工序和加工量；
- 有利于绿色制造工艺技术的应用。

8.3.2.4 包装过程

8.3.2.4.1 包装材料的选择

包装材料应：

- a) 优先选用无毒无害、易分解或者可以生物降解的包装材料；
- b) 优先选用可回收利用的包装材料；
- c) 同一种产品宜使用同一种包装材料；
- d) 包装废弃物可实现无害化处理

8.3.2.4.2 包装的减量化、可回收

包装设计应：

- a) 在满足包装要求的前提下，宜减少包装材料的使用量；
- c) 优先使用可重复使用的包装设计；
- d) 保证吊装、搬运和拆卸的方便、安全；

8.3.2.5 使用阶段

8.3.2.5.1 减少对环境的污染

设计者应：

- a) 减少产品使用过程中废气、废水、固体废弃物的排放；
- b) 对可能由于使用不当造成的环境污染，应有预防和补救措施；
- c) 避免有毒有害物质泄漏。

8.3.2.5.2 考虑资源的使用

设计者应：

- a) 优先考虑清洁能源和可再生能源；
- b) 采用先进设计方法和技术措施，提高产品能源效率(合理选用电机、发动机;提高机械传动效率;提高能源转换效率、优化产品系统能效，采用变频控制等)；

c) 配备能源计量、降低产品能耗或能量回收等辅助设施；

d) 减少使用过程资源(如润滑油、切削液等)的消耗等；

8.3.2.5.3 宜人性

设计者应：

a) 使产品符合人机工程学要求，易于使用、维护和维修；

b) 减少产品运行时噪声、振动、辐射、高(低)温、高空坠物、飞溅物等对人体的伤害，必要时，安装消声、降噪、防护罩等安全防护设施：

c) 减少粉尘、烟尘、有毒有害气体的产生，必要时配备回收、净化装置：

d) 设置避免误操作的自动保护措施。

8.3.2.5.4 合理延长产品使用寿命

设计者应：

a) 对于使用周期长的产品，对零部件失效形式和产品寿命进行分析，采取相应改进措施, 使产品性能稳定，提高产品的可靠性；

b) 对于技术更新和市场变化快的产品，给产品升级或改造留有空间，通过局部更换实现功能扩展或性能提升。

8.3.2.6 回收利用及最终处置

设计者应：

a) 分析产品生命末期所处的状态及回收处理时对环境的影响，提出产品废弃时的处理方案；

b) 提高产品的回收利用率和再利用率，回收利用时应不降低零部件或材料的原有使用性能；

c) 对不可回收物尽可能实现无害化处置，避免产品报废后产生危险废弃物；

d) 避免产品回收拆解时对操作者的伤害。

8.3.3 产品设计流程

产品设计流程中需要考虑增加的环节：

a) 产品策划及市场调研阶段增加产品绿色需求分析，制定产品绿色设计目标；

b) 方案设计阶段，预测和分析产品全生命周期绿色因素，建立核查清单，识别产品重要的环境、资源、健康与安全因素，确定绿色设计定性、定量指标；

c) 产品设计评审时，增加绿色性评价内容及要求，对产品技术性指标、经济性指标和绿色性指标进行综合评审：

d) 在总体设计及详细设计阶段，将绿色设计指标及要求分解至各系统或零部件，实现绿色产品设计目标。

9 绩效评价

9.1 监视、测量、分析和评价

9.1.1 总则

组织应监视、测量、分析和评价其绿色设计管理绩效。

组织应确定：

- a) 需要监视和测量的内容；
- b) 适用时的监视、测量、分析与评价的方法，以确保有效的结果；
- c) 组织评价其培训绩效所依据的准则和适当的参数；
- d) 何时应实施监视和测量；
- e) 何时应分析和评价监视和测量的结果。

组织应评价其绩效绿色设计绩效和绿色设计管理体系的有效性。

组织应按其绿色设计管理体系的要求及其建立的信息交流过程，就有关环境绩效的信息进行内部和外部信息交流。

组织应保留适当的文件化信息，作为监视、测量、分析和评价结果的证据。

9.1.2 合规性评价

组织应建立、实施并保持评价其合规义务履行状况所需的过程组织应：

- a) 确定实施合规性评价的频次；
- b) 评价合规性，需要时采取措施；
- c) 保持其合规状况的知识和对其合规状况的理解。

组织应保留文件化信息，作为合规性评价结果的证据

9.2 内审

9.2.1 总则

组织应按计划的时间间隔实施内部审核，通过提供绿色设计管理体系下列信息，以评价绿色设计管理体系的有效性：

- a) 是否符合：
 - 1) 组织自身对绿色设计管理体系的要求；
 - 2) 本文件的要求。
- b) 是否得到了有效的实施和保持。

9.2.2 内部审核方案

组织应建立、实施并保持一个或多个内部审核方案，包括实施审核的频次、方法、职责、策划要求和报告，该审核方案应考虑实现管理目标的关键过程和以往审核的结果。

组织应：

- a) 规定每次审核的准则和范围；
- b) 选择审核员并实施审核，确保审核过程的客观性与公正性；
- c) 确保向最高管理者及相关负责人报告审核结果；
- d) 针对发现的不符合采取适当的纠正和(或)纠正措施。

组织应保留文件化信息，作为审核方案实施和审核结果的证据。

9.3 管理评审

最高管理者应按策划的时间间隔对组织的绿色设计管理体系进行评审，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向保持一致。

管理评审的输入应包括以下事项：

- a) 以往管理评审所采取措施的状况；
- b) 以下方面的变化：
 - 1) 与组织绿色设计管理管理相关的内外部因素；
 - 2) 相关方的需求和期望；
 - 3) 风险和机遇。
- c) 绿色设计管理管理目标的实现程度；
- d) 绿色设计管理体系绩效方面的信息，包括以下方面的趋势：
 - 1) 基于监视和测量的结果的绿色设计管理管理绩效及其改进；
 - 2) 不符合和纠正措施；
 - 3) 其合规义务的履行情况；
 - 4) 审核结果。
- e) 资源的充分性；
- f) 来自相关方的有关信息交流，包括反馈意见；
- g) 持续改进的机会。

管理评审的输出应包括：

——对绿色设计管理体系的持续适宜性、充分性和有效性的结论；

——与持续改进机会相关的决策，包括绿色设计管理体系与业务过程相融合的改进机会；

——与绿色设计管理体系变更的任何需求相关的决策，包括资源分配、绿色设计管理方针的调整、绿色设计管理管理基准的调整、绿色设计管理管理目标的调整；

——绿色设计管理管理目标未实现时需采取的措施；

——任何与组织战略方向相关的结论。

组织应保留文件化信息，作为管理评审结果的证据。

10 改进

10.1 总则

组织应依据绿色设计管理绩效评价的结果确定改进的机会，并实施必要的措施实现绿色设计管理体系的预期结果。

10.2 不符合和纠正措施

发生不符合时，组织应：

a) 对不符合做出响应，适用时：

1) 采取措施控制及纠正不符合；

2) 处置不符合所产生的后果；

b) 通过以下活动评价是否需要采取措施，以消除产生不符合的原因，防止不符合再次发生或在其他区域发生。

1) 评审不符合；

2) 确定不符合的性质和原因；

3) 确定是否存在类似的不符合；

c) 实施任何所需的措施；

d) 评审所采取的任何纠正措施的有效性；

e) 必要时，对绿色设计管理体系进行变更。

纠正措施应与所发生的不符合造成影响的重要程度相适应。

组织应保留不符合内容及采取任何后续措施的记录。

10.3 持续改进

组织应持续改进绿色设计管理体系的适宜性、充分性与有效性，并能证实绿色设计管理绩效的持续改进。